

## РЕГЛАМЕНТ

### посещения мероприятий, проводимых на территории «ВТБ Ледового дворца», маломобильными группами населения

#### 1. Прибытие

Прибытие МГН осуществляется:

- общественным транспортом – со стороны ТТК и станции метро «Автозаводская»: прибывает на площадь перед дворцом со стороны Музея хоккея и следует мимо входной группы (6 лестничных маршей с досмотровой зоной) к Служебному входу (надпись над козырьком входных дверей «Служебный вход. Вход МГН»);
- на автомобиле: прибывает на парковку Р3 (см. схему проезда), далее вдоль южного (ближайшего к Р3) торца здания дворца следует на площадь к Служебному входу (надпись над козырьком входных дверей «Служебный вход. Вход МГН»).

#### 2. Выход на арену

- После прохождения процедуры осмотра с помощью технических средств – исключительно в целях безопасности – посетитель проходит билетный контроль через специализированный турникет.
- Пройдя билетный контроль, в сопровождении девушки-хостес (вне зависимости имеется ли у МГН свой сопровождающий) на лифте поднимается на второй этаж и передается стюарду арены, который и препровождает зрителя к его месту в чашу арены.

#### 3. Покидание арены

По окончании мероприятия МГН покидает арену в обратном порядке.

#### 4. Дополнительные условия

В отсутствие своего сопровождающего МГН с момента прибытия (непосредственно попадания на паркинг или площадь перед дворцом) может сопровождаться сотрудниками контрольно-распорядительной службы.

Для этого необходимо заблаговременно предупредить о желании посетить мероприятие, проходящее в комплексе, представителей организаторов: через сайт, по телефону или любым другим доступным способом.

В исключительных случаях, при наличии свободных мест возможен проход МГН на мероприятие без билета.